Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом (действует с 25 декабря 2017 года)

# Термины и определения

* 1. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения.
		1. ***«Курьерская служба»*** - лица, оказывающие услуги по доставке Товаров от имени Продавца, или сотрудники Продавца.
		2. ***«Продавец»*** - юридическое лицо,ИП Гулидов А.В.,местонахождение по адресу: 105064 г.Москва пер. Яковоапостольский, д.11-13, кв./оф.5а, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товаров, в том числе дистанционным способом.

Полное фирменное наименование и место нахождения Продавца указывается в настоящей оферте посл е выбора ресторана на Сайте.

Адрес изготовления Товара указывается на Сайте, данный адрес соответствует выбранной ресторана.

* + 1. ***«Покупатель»*** - любое дееспособное лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
		2. ***«Сайт»*** - rombababellini.ru.
		3. ***«Телефон»*** - 8(391)290-40-50, единый колл -центр. Может меняться в зависимости от местонахождения ресторана и источника трафика на сайт.
		4. ***«Товары»*** - перечень продукции Продавца, представленный на Сайте. Потребительские свойства, срок годности Товара указаны на Сайте. Товары могут отличаться от изображения на Сайте.
	1. Для целей настоящей оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

# Общие положения

* 1. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право-

и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли -продажи дистанционным способом.

* 1. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей оферты, с информацией, указанной на Сайте в отношении Товаров, Политикой Конфиденциальности,

Пользовательским соглашением.

* 1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи

с чем Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей оферте. Редакции оферт, действовавшие до даты, указанной в названии настоящей оферты, предоставляются по запросу (по Телефону) или указаны на Сайте.

* 1. При оформлении заказа Товаров Покупатель тем самым подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 2.2. настоящей оферты.
	2. Договор розничной купли-продажи дистанционным способом считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товары.
	3. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, является бессрочным.

# Предмет Договора

* 1. Продавец продает Товары по ценам, представленным на Сайте Продавца, и доставляет Товар Курьерской службой, а Покупатель производит оплату и принимает Товары

в соответствии с условиями настоящей оферты.

* 1. Право собственности на Товары переходит к Покупателю в момент приемки Товаров Покупателем.

# Уведомления Покупателя

* 1. Продавец вправе осуществлять рассылку уведомлений о проводимых акциях

и рекламных материалов Пользователю по сетям электросвязи, при условии получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.

* 1. Покупатель имеет право в любой момент отписаться от уведомлений, указанных в пункте

4.1. настоящей оферты, и подписаться на уведомления вновь.

* 1. Продавец вправе совершать вызовы в адрес Пользователя в целях проведения маркетинговых исследований среди Покупателей и исследования предпочтений Покупателей; проведения розыгрышей призов среди Покупателей; проведения анализа оказываемых Продавцом услуг; урегулирования конфликтных ситуаций без получения от Пользователя

согласия на совершение всех перечисленных выше действий.

* 1. Продавец вправе отправлять сервисные сообщения, информирующие Покупателя

о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности заказа; такие сервисные сообщения отправляются автоматически, не могут быть отклонены Покупателем, направлены на контроль качества оказания услуг Покупателю и его информирование

о надлежащем исполнении Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи дистанционным способом.

# Оформление заказа Товаров

* 1. Заказ Покупателя может быть оформлен по Телефону и/или посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте.
	2. Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом.
	3. в случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся Товаров, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по Телефону для получения необходимой информации, в соответствии с режимом работы, указанным

на Сайте.

* 1. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии у Продавца в момент оформления заказа Товаров у Продавца.
	2. Покупатель не имеет право изменить состав заказа.
	3. При оформлении заказа по Телефону Продавец вправе осуществлять аудиозапись телефонного разговора с Пользователем, если указанные действия необходимы Продавцу для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей офертой, и оценки качества оказанных услуг, без получения от Пользователя согласия на совершение указанных действий.
	4. При оформлении заказа посредством заполнения электронной формы заказа на Сайте Покупатель создает учетную запись в соответствии с Пользовательским соглашением, указанным на Сайте.
	5. Если у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 60 минут после получения заказа Товаров от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой заказ Товаров. в случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя

в полном объеме.

* 1. Продавец вправе временно приостановить прием заказов Товаров в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказа Товаров, или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

# Доставка Товаров

* 1. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем, при оформлении заказа или выборкой Товаров Покупателем (самовывозом).
	2. Доставка Товаров в пределах зоны доставки осуществляется в соответствии с режимом работы Продавца, указанным на Сайте.
	3. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.
	4. Срок доставки заказа Товаров от 60 минут с момента принятия заказа Товаров.
	5. Доставка осуществляется при условии заказа Товаров на сумму минимального заказа.

Сумма минимального заказа определяется Продавцом в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

* 1. Продавец вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом в том случае, если Курьерская служба по прибытии к фактическому

адресу доставки Покупателя, не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов или не открывает дверь Курьерской службе).

# Оплата Товаров

* 1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
	2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:
		1. оплата осуществляется по факту получения Товаров наличными денежными средствами, оплата наличными денежными средствами.
		2. безналичными расчетами банковской картой по факту получения Товаров, при условии оснащения Курьерской службы мобильными POS-терминалами (о наличии возможности произвести оплату Товаров данным способом следует уточнять у Продавца).
	3. Выдача либо направление Покупателю кассового чека:
		1. На бумажном носителе, в случае совершения заказа Товаров через Телефон и оплаты в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.1 настоящей оферты, пунктом 7.2.2 настоящей оферты, если Покупатель в момент совершения заказа не сообщил Продавцу о желании получить кассовый чек в электронном виде, и не выполнил условия, предусмотренные пунктом 7.4.2 настоящей оферты.
		2. в электронном виде на электронную почту Покупателя, в случае совершения заказа Товаров через Сайт и оплаты Товаров в порядке, предусмотренном пунктом 7.2.2 настоящей оферты, если Покупатель выполнил условия пункта 7.4.1. настоящей оферты.
	4. Условия направления кассового чека в электронном виде:
		1. Внесение Покупателем данных об адресе электронной почты в личную учетную запись на Сайте при регистрации в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением;
		2. Внесение Покупателем данных об адресе электронной почты в личную учетную запись на Сайте при регистрации в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением,

и при условии совершения Покупателем заказа Товаров с номера телефона, который идентичен номеру телефона, внесенному Покупателем в личной учетной записи на Сайте в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением.

# Возврат и обмен Товаров

* 1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается.
	2. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю

при заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товаров (на этикетке или вкладыше, прикрепленных к Товарам или их упаковке, либо другими способами, предусмотренными для отдельных видов Товаров).

* 1. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров своему заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных Товаров

в течение 10 (Десяти) минут после получения Товаров.

* 1. В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанному (отсутствие заявленных ингредиентов в Товаре), Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества сразу в течение 5 (Пяти) минут после получения Товаров.
	2. В случае невыполнения порядка предъявления претензии Покупателя по внешнему виду Товаров и их комплектности, предусмотренных пунктом 8.3, пунктом 8.4 настоящей оферты, претензии не принимаются.

# Форс-мажор

* 1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли

ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

# Ответственность Сторон публичной оферты

* 1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых у Продавца.
	2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания своих данных.
	3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, если Покупатель отказался от приемки и/или оплаты заказанного

и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, а именно: не принимать от него будущие Заказы.

* 1. В случае одностороннего отказа Продавца от исполнения договора розничной купли- продажи дистанционным способом в соответствии с пунктом 6.6. настоящей публичной оферты, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту, взыскать убытки

с Покупателя. в случае, если Покупатель оплатил Товар до его доставки, оплаченная сумма не возвращается.